

Videoconsult: een consult via uw computer, tablet of smartphone

Wat is een videoconsult?

Een videoconsult is een afspraak waarbij u via uw eigen computer, tablet of smartphone praat met uw hulpverlener. In veel situaties kan een videoconsult een normale afspraak bij uw zorgverlener vervangen. Het voordeel is dat u niet naar de praktijk hoeft te komen, maar vanuit huis of werk uw zorgverlener kunt raadplegen. Dit scheelt u (reis)tijd.

Wat heeft u nodig voor een videoconsult?

- Computer, tablet of smartphone met camera en microfoon
- Internetverbinding

Uw privacy is belangrijk

Een videoconsult maakt gebruik van de beveiligde internetverbinding van uw zorgverlener. Uw gesprek wordt niet opgenomen en uw zorgverlener zit in een gesloten ruimte zodat niemand kan meeluisteren. De zorgverlener maakt zoals gebruikelijk aantekeningen in uw dossier.

Zorg dat u ook in een gesloten ruimte zit zodat er niemand kan meeluisteren. Maak geen gebruik van een openbare internetverbinding.

Hoe werkt het videoconsult?

- Bel met de assistente en vraag een videoconsult aan.
(De assistente zal een inschatting maken of een videoconsult geschikt is voor uw klacht/vraag en hoeveel tijd hiervoor ingepland moet worden)
- U ontvangt een e-mail met daarin een link.
- Open de link en test voor aanvang van uw consult of beeld en geluid werken.
- Uw zorgverlener zal u vanuit de digitale wachtkamer binnenlaten. Blijft u wachten totdat u wordt toegelaten tot het gesprek, het kan zijn dat het spreekuur uitloopt.
- Bij inlogproblemen of vragen kunt u contact opnemen met de praktijk 0512 380301.